

Behoeftanalyse

Project : Reserveringsysteem
Opdrachtgever : Eva Wagemans
Auteur : Jop Zinzen
Datum : 12-5-2025
Versie : 2.0

Inhoud

1	Opdracht	2
2	Aanleiding	2
3	Knelpunten	2
4	Eisen/Wensen.....	3
4.1	Must have	3
4.2	Should have	3
4.3	Could have	3
4.4	Won't have	3
5	Uit te voeren werkzaamheden	3

1 Opdracht

Excellent taste heeft een nieuw reservering- en bestellingsysteem nodig.

Gasten kunnen online reserveren en het menu bekijken, wanneer er gereserveerd is kan de klant digitaal bestellen. De bestellingen moeten per klant worden opgeslagen voor een effectieve bestelgeschiedenis functie. Ook moeten klanten die zich niet aan de reservering houden toegevoegd worden aan een "watchlist".

2 Aanleiding

Het restaurant werkt momenteel met een papieren agenda en een handmatig bestelsysteem.

Hierdoor ontstaan er regelmatig fouten bij reserveringen, wat leidt tot de vraag om een onlinesysteem te maken

3 Knelpunten

Er wordt nu gewerkt met een papieren agenda waarbij het personeel veel fouten maakt. Er is een bestellingsysteem, maar dit kan geen reserveringen aannemen.

4 Eisen/Wensen

Geef hier een overzicht van de eisen en wensen. Gebruik hiervoor de MoSCoW-onderverdeling.

4.1 Must have's

- Online reservering per tafel
- Een online menukaart
- Volledige functionaliteiten voor de medewerker
- Bestellingen splitsen tussen bar en keuken
- Digitaal bestellen alleen voor klanten met reservering

4.2 Should have's

- Bestelgeschiedenis van klanten met een reservering
- Een watchlist

4.3 Could have's

- Notificaties of herinneringen voor reserveringen
- Keuzeopties bij reserveren

4.4 Won't have's

- Algemene bestelfunctie voor klanten zonder reservering

5 Uit te voeren werkzaamheden

Ten eerste maak ik een homepage van hieruit ga ik door met het reserveringsysteem wat op de site een plattegrond is, daarna het maken van de menukaart met het bestellingssysteem daarbij.

Daarna begin ik met het maken van de medewerkers kant van de applicatie, dit begint met het splitsen tussen bar en keuken en gaat daarna door met het beheren van de reserveringen en de “watchlist”. En als laatste wordt de bestelgeschiedenis toegevoegd.